

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE DE PRODUITS

appelée aussi annexe « P » — version du 1^{er} septembre 2009

Réf. : NMEL.CGV.Produits.01092009

1. À propos des présentes Conditions Générales

Dans les présentes conditions générales les termes "nous" et "notre" désignent NausicaMedia et le terme "vous" désigne le client. Dans les présentes conditions générales, certains termes commençant par une lettre majuscule sont des termes définis. Aux fins de simplification, la liste de ces termes définis figure à la fin des conditions générales. Les présentes conditions générales ainsi que la Confirmation de Commande constituent le Contrat entre nous et vous pour la fourniture des Produits. Toutes autres conditions générales seront inapplicables. Le Contrat ne peut être modifié que si nous acceptons de le modifier par écrit ou par courrier électronique.

2. Passer votre Commande

2.1 Pour passer une Commande, vous devez être âgé de 18 ans ou plus et être joignable sur une ligne de téléphone fixe.

2.2 Vous pouvez passer Commande : en remplissant le Bon de Commande disponible sur le Site Internet de NausicaMedia à la rubrique boutique après vous être connecté et en cliquant sur l'icône "Make Purchase" ;

Nous n'acceptons aucune Commande passée par tout autre moyen que celui mentionné ci-dessus.

2.3 Quand vous passez votre Commande, vous recevez un courrier électronique de confirmation et un récapitulatif de votre commande ainsi que vos coordonnées.

2.4 En passant une Commande, vous nous formulez une offre d'acheter les Produits que vous avez sélectionnés selon les conditions générales. Nous nous réservons le droit d'accepter ou de refuser cette offre, à notre discrétion.

2.5 Si nous acceptons votre Commande, nous vous notifierons notre acceptation en émettant une Confirmation de Commande. Nous vous enverrons votre Confirmation de Commande par courrier électronique.

2.6 Bien que nous fassions tous nos efforts pour vous fournir les Produits mentionnés sur votre Confirmation de Commande, il se peut que nous soyons dans l'impossibilité de vous fournir ces Produits parce que, à titre d'exemple, ces Produits ne sont plus fabriqués ou que nous sommes dans l'impossibilité de nous approvisionner en composants nécessaires. Dans de telles circonstances, nous vous contacterons pour vous en informer et vous proposer éventuellement un Produit alternatif que vous pourriez souhaiter acheter. Si vous n'acceptez pas nos suggestions, nous annulerons votre Commande de Produits que nous ne pouvons vous fournir et nous vous rembourserons tout montant que vous pourrez nous avoir payé pour ces Produits. Le remboursement de ces sommes constituera notre seule responsabilité envers vous si nous ne pouvons vous livrer les Produits que vous avez commandés.

2.7 Les informations contenues dans nos publicités, nos brochures, tout autre document écrit, sur nos sites internet ou fournies par nos agents ou nos employés constituent une invitation à entrer en pourparlers. Aucune de ces informations ne constitue une offre contractuelle de notre part de fournir des produits.

3. Fourniture de vos Produits

Nous vous fournirons les Produits indiqués sur votre Confirmation de Commande conformément aux dispositions des conditions générales.

4. Prix

4.1 Les prix pour les Produits seront les prix indiqués sur votre Facture.

4.2 La TVA est payable par vous au taux applicable indiqué sur votre Facture.

4.3 Les frais de livraison, lorsqu'ils sont applicables, sont payables par vous, comme mentionné sur votre Facture.

5. Paiement de vos Produits

5.1 Vous pouvez payer vos Produits selon les modalités de paiement indiquées dans la rubrique « Check Out » mentionnée sur le Site Internet NausicaMedia à la rubrique Boutique.

5.2 Vous devez régler dans la devise telle qu'indiquée sur votre Facture.

5.3 Vous payez à la commande via Paypal. Nous ne commencerons la fabrication de vos Produits ni ne vous livrerons vos Produits ou exécuterons les Services qu'à partir du moment où nous aurons obtenu de Paypal, l'autorisation pour le paiement des Produits commandés. Si nous n'obtenons pas une telle autorisation nous vous en informerons.

6. Livraison de vos Produits

6.1 Nous livrerons vos Produits à l'adresse de livraison indiquée sur votre Bon de Commande.

6.2 Nous mettrons en œuvre les moyens raisonnables nécessaires pour livrer (si nous avons les Produits commandés en stock) ou à importer (si nous n'avons pas vos Produits en stock) vos Produits dans les dix (10) jours suivant la date d'émission de votre Confirmation de Commande. Les délais estimés de livraison des Produits, donnés lors de la passation de Commande, sont seulement des estimations et ne constituent pas des délais de livraison. Si vous avez commandé plusieurs Produits au même moment, il se peut que nous livrions ces Produits à des jours différents.

6.3 La propriété et les risques afférents à vos Produits seront transférés lors de la livraison des Produits.

6.4 Dès la livraison des Produits à notre transporteur, nous vous enverrons une confirmation d'expédition par courrier électronique, sous réserve que vous ayez indiqué une adresse électronique sur le Bon de Commande. 6.5 Certains Produits peuvent être livrés par la Poste et ne peuvent être tracés une fois envoyés. Tout autre envoi se fera avec un maximum de sécurité.

7. Votre droit de retourner les Produits

7.1 Si vous êtes un consommateur et n'êtes pas satisfait de l'un quelconque des Produits ou des termes de tout ordre de Services que vous nous avez achetés, vous pourrez nous retourner le Produit ou annuler cet ordre de Service, et obtenir le remboursement du prix du Produit retourné ou de l'ordre de Service si vous nous contactez dans les dix (10) Jours Calendaires à compter de la livraison du Produit ou dans les dix (10) Jours Calendaires de la conclusion de cet ordre de Service. Cependant, vous ne pourrez pas nous retourner un Produit et réclamer un remboursement si le Produit concerné est

a) un Logiciel que nous vous avons livré dans un emballage fermé et inutilisé et que vous avez ouvert l'emballage ou un Logiciel que vous avez téléchargé du site Internet NausicaMedia à la rubrique Boutique ;
ou

Vous ne pourrez pas obtenir le remboursement de tout ordre de Service si vous avez commencé à utiliser le Service.

Les frais de transport seront applicables conformément à l'article 7.2 section D ci-dessous. (Cf. article 7.2 ci-dessous pour tous détails concernant la restitution des produits.)

7.2

A. En cas d'erreur de livraison, si un Produit a été livré incomplet ou défectueux et si vous pensez que vous avez droit à un remplacement ou à une réparation conformément à l'article 10 ci-dessous, veuillez nous écrire à contact@nausicamedia.fr ou nous appeler au 00 33 143 54 23 26. Si vous avez droit à un remplacement ou à une réparation conformément à l'article 10 ci-dessous, les frais de transport mentionnés dans l'article 7.2 section D ci-dessous ne seront pas applicables.

B. Si vous avez reçu le ou les Produits commandés et si vous avez simplement changé d'avis sur la commande, vous pouvez retourner le ou les Produits ou annuler votre ordre de Service contre remboursement ; le retour est sujet au paiement des frais de transport tels que définis dans l'article 7.2 section D ci-dessous et est possible sous les conditions suivantes :

i) Vous nous informez dans les dix (10) Jours Calendaires à compter de la livraison du Produit ou dans les dix (10) Jours Calendaires de la conclusion de l'ordre de Service de votre décision d'annuler votre commande ; et

ii) Les Produits nous sont retournés intacts et dans leur emballage d'origine, les cachets de sécurité étant intacts ; et

iii) Les Produits nous sont retournés conformément à l'article 7.2 section C ci-dessous.

Veuillez noter que, tant que les Produits se trouvent en votre possession, vous êtes obligés de faire en sorte qu'ils soient gardés en sécurité.

C. Pour nous permettre de vous rembourser sans problèmes, veuillez suivre le processus suivant :

i) Appelez-nous au numéro 00 33 143 54 23 26 entre 10 heures et 13 heures du lundi au vendredi pour convenir des modalités du retour du Produit. Nous vous donnerons alors un numéro de RMA (Return Material Authorisation).

ii) Par la suite, NausicaMedia fera en sorte qu'un transporteur de son choix vienne prendre livraison du ou des Produit(s). Vous serez contacté d'avance pour convenir du lieu et de la date de l'enlèvement appropriés. Les frais de transport mentionnés dans la section D ci-dessous seront applicables.

iii) Avant de retourner un Produit à NausicaMedia, veuillez vous assurer que :

1. Vous avez reçu de NausicaMedia un numéro de RMA (attribué sur demande).
2. Vous avez inclus tous les accessoires, les garanties attachées au Produit et tout autre matériel livré avec le Produit, à moins que NausicaMedia ne vous ait donné d'autres instructions.
3. Vous retournez le Produit dans son emballage d'origine complet.
4. Vous indiquez le numéro de RMA et l'adresse suivante sur l'emballage de retour :

NausicaMedia

70 boulevard Saint Michel

75006 Paris

France

Numéro de RMA : (notez le numéro qui vous a été donné)

5. Vous avez fermé soigneusement l'emballage.

iv) Le respect de ce processus permettra d'assurer que le ou les Produit(s) arrivent à la bonne destination et en bon état dans les meilleurs délais. Veuillez noter que, si vous ne suivez pas ce processus, il est possible que le Produit retourné ne soit pas accepté à l'arrivage.

v) Veuillez noter que nous nous réservons le droit de rejeter tout Produit qui n'est pas retourné conformément aux conditions décrites ci-dessus et en particulier dans les sections B, C et D.

D. Frais de transport applicables :

i) Si le prix d'achat total du ou des Produit(s) retournés est inférieur à € 400 TVA comprise (mais hors frais de livraison), les frais de transport dus par vous pour le retour sont de € 40 (TVA comprise).

ii) Si le prix d'achat total du ou des Produit(s) retournés est supérieur à € 400 TVA comprise (mais hors frais de livraison), les frais de transport dus par vous pour le retour sont de € 80 (TVA comprise).

iii) Les frais de transport correspondants seront déduits du remboursement qui vous sera effectué dès que le ou les Produit(s) auront été inspectés et jugés complets et en bon état par NausicaMedia.

8. Logiciel

8.1 Tout Logiciel vous est concédé en licence conformément aux dispositions des contrats de licence applicables. Ces contrats de licence sont joints au Logiciel expédié ou fournis lorsque le Logiciel est téléchargé conformément à l'article 8.3.

8.2 Vous serez responsable de vous assurer que tout Logiciel ou tout Produit intégré que vous avez commandé correspond à vos besoins et est compatible avec vos systèmes et pratiques existants.

8.3 Vous pouvez également acheter tous Logiciels téléchargeables figurant sur le Site Internet NausicaMedia rubrique Boutique. Vous ne pouvez payer ces Logiciels que via Paypal. Une fois que nous aurons reçu l'autorisation de paiement, vous recevrez des instructions afin de commencer le téléchargement de votre Logiciel. Si, au cours du téléchargement, la transmission est interrompue de quelque façon que ce soit, vous devrez recommencer le téléchargement. Si vous ne pouvez réaliser le téléchargement, vous pourrez dans les dix (10) Jours Calendaires suivant le moment où vous avez reçu les instructions de téléchargement faire une demande de remboursement par écrit. Les demandes de remboursement devront nous être envoyées par la poste à l'adresse mentionnée à l'article "Contacter Nausicamedia" figurant ci-dessous. Le remboursement du prix d'achat constituera notre seule responsabilité en cas d'échec du téléchargement de Logiciel.

9. Assistance par téléphone

9.1 Sauf dispositions contraires prévues sur le Site Internet NausicaMedia rubrique Boutique au moment de votre Commande, nous fournirons sans frais supplémentaires une assistance par téléphone pour le Matériel Informatique, comme défini ci-après, et les Logiciels associés comme définis ci-après, achetés sur le Site Internet NausicaMedia rubrique Boutique. Ce service sera disponible quatre-vingt-dix (90) jours à compter de la date d'achat (date de votre facture). Pour l'assistance relative à des Produits Sans Digital ou Astaro vous devez contacter le constructeur et prendre une maintenance auprès de lui ou vous inscrire sur les forums de ces constructeurs.

9.2 L'assistance par téléphone consistera en des conseils et des recommandations, portant uniquement sur les problèmes d'installation et de mise en service, et aux problèmes d'utilisation y étant liés.

9.3 L'assistance par téléphone est disponible entre 10 heures et 13 heures pendant les Jours Ouvrés. Le numéro de téléphone correspondant au service d'assistance téléphonique vous sera envoyé par la poste après livraison de vos Produits avec les renseignements concernant votre numéro d'identification client. Ces appels téléphoniques restent à votre charge au coût des communications nationales.

9.4 Lors de cette assistance par téléphone, nous tenterons de répondre à votre demande dès votre premier appel. Nous ne pouvons garantir une solution de vos demandes. Parfois, nous pourrions avoir besoin de vous rappeler, pour vous suggérer une réponse.

10. Garantie d'un an

10.1 Tous les Matériels Informatiques bénéficient d'une garantie limitée d'un an contre tout vice caché intrinsèque et vice de fabrication. Cette garantie limitée couvre uniquement les Matériels Informatiques, à l'exclusion des Logiciels, des Services ou autres Produits. Vous êtes invité à consulter les contrats de licence correspondants pour connaître les garanties applicables à vos Logiciels.

Avant de soumettre votre Matériel Informatique au service de garantie, il vous appartient de sauvegarder séparément une copie du logiciel système (système d'exploitation), des logiciels d'application et de toutes les données, ainsi que de désactiver tous vos mots de passe. Il vous appartient de réinstaller tous ces logiciels, données et mots de passe. Nous ne sommes pas responsables de la perte de données occasionnée par le service de garantie.

Lorsque vous nous appelez dans le cadre de votre garantie, vous devez nous joindre entre 10:00 et 12 :45, les Jours Ouvrés, et mentionner le Numéro de Série de votre Matériel Informatique. Le coût des appels téléphoniques est à votre charge, au tarif national en vigueur.

10.2 SI VOUS ÊTES UN CONSOMMATEUR, CETTE GARANTIE VIENT EN SUPPLÉMENT ET NE PORTE PAS ATTEINTE AUX GARANTIES LÉGALES DONT VOUS BÉNÉFICIEZ.

LA PRESENTE GARANTIE N'EXCLUT PAS LA POSSIBILITÉ UNIQUEMENT POUR UN NON PROFESSIONNEL, AU SENS DE L'ARTICLE 4 ALINEA 1 DU DÉCRET N° 78-464 DU 24 MARS 1978, DE SE PRÉVALOIR DE LA GARANTIE LÉGALE DES VICES CACHÉS.

11. Notre responsabilité

11.1 Si vous êtes un Consommateur, rien dans le Contrat ne saurait limiter ou exclure notre responsabilité pour un manquement à l'une quelconque des obligations à notre charge en vertu d'une disposition légale d'ordre public. Si vous n'êtes pas un Consommateur :

11.1.1 les présentes conditions générales décrivent l'ensemble de nos obligations et responsabilités concernant la fourniture des Produits (ainsi que l'utilisation de notre assistance téléphonique et notre service de garantie) et de la réalisation des Services;

11.1.2 les seules obligations et garanties qui nous incombent sont celles expressément énoncées dans le Contrat, à l'exclusion de toutes autres garanties et/ou obligations ; et

11.1.3 toute garantie et/ou obligation concernant les Produits ou Services qui pourrait être à notre charge en vertu d'une disposition légale (ceci incluant notamment toute obligation implicite concernant la qualité, l'adéquation à un usage particulier, le soin et les aptitudes raisonnables à mettre en œuvre) est par la présente expressément exclue. En particulier, NausicaMedia ne sera pas responsable pour s'assurer que les Produits correspondent à vos besoins.

11.2 Rien dans le Contrat ne peut limiter ou exclure notre responsabilité en cas de décès ou de dommages corporels causés par notre négligence ou par fraude.

11.3 Sous réserve des dispositions de l'article 11.2 notre responsabilité ne pourra être engagée en vertu du Contrat pour toute perte de revenus, perte de profits, perte de contrats, perte de données ainsi que pour tout autre dommage indirect ou consécutif, même s'il est causé par notre faute (incluant la négligence), la violation de nos obligations contractuelles ou tout autre fondement.

11.4 Sous réserve des dispositions de l'article 11.2 notre responsabilité totale est plafonnée, quel que soit son fondement, au montant payé par vous pour le(s) Produit(s) et/ou Services en cause.

12. Contacter NausicaMedia

Vous pouvez nous contacter :

- par téléphone au numéro 00 33 1 4354 2326 entre 10 heures et 13 heures du lundi au vendredi;
- par courrier électronique à l'adresse suivante : contact@nausicamedia.fr ;
- par la poste à l'adresse suivante : NausicaMedia, 70 boulevard Saint Michel, 75006 Paris, France.

Quand vous nous contactez concernant une Commande que vous avez passée, vous devez préciser votre Numéro de Commande Internet .

13. Contrôle de l'Exportation

Vous acceptez de vous conformer aux Lois d'Exportation. Vous acceptez (i) de n'exporter aucun Produit vers un pays non autorisé en vertu de l'une quelconque des Lois d'Exportation, et (ii) de n'exporter aucun Produit vers un pays pour lequel une licence d'exportation ou tout autre autorisation administrative est requise, sans avoir au préalable obtenu toute licence ou autorisation nécessaire. Vous garantissez que vous ne vous trouvez pas, n'êtes pas sous le contrôle, n'êtes pas un national ou un résident d'un pays vers lequel l'exportation des Produits est interdite en vertu de l'une quelconque des Lois d'Exportation.

14. Protection des données

En passant votre Commande, vous donnez votre accord sur le fait que nous pouvons stocker, traiter et utiliser les données collectées à partir de votre Bon de Commande pour traiter votre Commande. Certaines de ces informations pourront être transférées aux sociétés qui interviennent pour la livraison de vos Produits. De plus, lorsque vous faites appel à un financement pour payer les Produits commandés, certaines des informations que vous nous fournissez seront transférées aux sociétés assurant ce financement. En passant votre Commande et si vous l'indiquez sur votre Bon de Commande, vous donnez également votre accord sur le fait que nous pouvons transférer de telles données à d'autres sociétés de NausicaMedia ou à d'autres sociétés dont les produits sont disponibles à la vente sur le Site Internet NausicaMedia rubrique Boutique, afin de vous fournir des informations concernant d'autres produits et services qui sont susceptibles de vous intéresser. Pour vous opposer au transfert de telles données à ces sociétés, ayant pour objet de vous informer sur les autres produits et services de NausicaMedia ou de tiers, vous devez indiquer votre refus dans la section appropriée du Bon de Commande. Vous pouvez obtenir une copie des données détenues par nous vous concernant en nous faisant parvenir une demande écrite. Nous nous réservons le droit de vous faire payer une redevance forfaitaire pour le traitement d'une telle requête. Si l'une des données détenue par nous vous concernant est incorrecte, elle sera corrigée sur demande écrite de votre part.

15. Force Majeure

Nous ferons tous nos efforts pour satisfaire à nos obligations dans le cadre du Contrat. Cependant, nous ne serons pas responsables pour toute perte ou dommage que vous subiriez et qui découlerait de notre retard dans l'exécution de l'une quelconque de nos obligations ou de notre manquement à toute ou partie de nos obligations en vertu du Contrat, dès lors qu'un tel retard ou manquement est dû à une circonstance extérieure à notre contrôle. En cas de retard, nous exécuterons nos obligations dans les meilleurs délais.

16. Différends, Loi applicable et Compétence

Nous ferons de notre mieux pour essayer de régler à l'amiable tous différends, rapidement et efficacement. Si vous n'êtes pas satisfait par le mode de règlement du différend et que vous souhaitez faire appel aux tribunaux compétents, les règles suivantes s'appliqueront. Le Contrat est régi par la loi française. Chaque partie donne compétence exclusive aux tribunaux français. Si vous êtes commerçant, chaque partie donne compétence exclusive au Tribunal de Commerce de Paris.

17. Général

17.1 Tout manquement à se prévaloir de l'une quelconque des dispositions du Contrat ne saurait constituer une renonciation à une telle disposition. Un tel manquement ne saurait en aucun cas affecter le droit de se prévaloir à l'avenir d'une telle disposition.

17.2 L'invalidité ou l'absence de force exécutoire de l'une quelconque des dispositions du Contrat ne saurait affecter la validité ou la force exécutoire des dispositions qui subsistent.

18. Termes Définis

18.1 Dans les présentes conditions générales :

"Accessoire" désigne tout Produit accessoire tel qu'une souris ou un sac pour ordinateur portable ;

"Bon de Commande" désigne la formule électronique de commande figurant sur le Site Internet NausicaMedia rubrique Boutique ;

"Commande" désigne une commande passée par vos soins conformément aux dispositions des présentes conditions générales ;

"Confirmation de Commande" désigne la confirmation de commande que nous émettons pour vous notifier l'acceptation de votre Commande ;

"Consommateur" désigne un client qui achète des Produits pour des besoins autres que ceux de son activité professionnelle ;

"Contrat" désigne l'ensemble contractuel constitué par les présentes conditions générales et la Confirmation de Commande ;

"Facture" désigne la facture que nous vous émettons pour le paiement du prix des Produits ;

"Jour Ouvré" désigne tout jour autre qu'un samedi ou un dimanche ou un jour férié en France ;

"Logiciel" désigne Produit logiciel, ceci incluant, sans que cette liste soit nominative, systèmes d'exploitation, logiciels intégrés ("bundlés"), logiciels autonomes et logiciels téléchargeables ;

"Lois d'Exportation" désigne l'ensemble des lois, règlements et circulaires des Etats Unis, de l'Union Européenne et de France applicables à l'exportation, à la réexportation, le transfert ou la revente de Produits.

"Matériel Informatique" désigne tout Produit vendu sur le site Internet NausicaMedia rubrique Boutique qui n'est pas du Service ;

"Produits " désigne les produits disponibles sur le Site Internet NausicaMedia rubrique Boutique que nous acceptons de vous livrer sous le respect des présentes conditions générales et peut inclure des Services;

"Services" désigne les services payants ou autre services (à l'exclusion de la garantie et de l'assistance par téléphone) disponibles sur le Site Internet NausicaMedia rubrique Boutique, que nous avons accepté de vous fournir, dans le respect des présentes conditions générales.

"Site Internet NausicaMedia rubrique Boutique " désigne notre site Internet NausicaMedia, consultable à l'adresse <http://www.nausicamedia.fr/boutique2/> et conçu pour accueillir les commandes des consommateurs européens.

Terms & Conditions

1. About these Terms and Conditions

In these terms and conditions “we” and “us” mean NausicaMedia, and “you” means you the customer. In these terms and conditions certain words spelt with initial capital letters are defined terms. For your ease of reference these defined terms are listed together at the end of the terms and conditions. These terms and conditions together with your Order Confirmation constitute the Contract between us and you for the supply of Products. No other terms and conditions shall apply. The Contract cannot be varied unless we agree to vary it in writing or by email.

2. Placing Your Order

2.1 To place an Order you must be 18 years of age or over and be accessible by non cellular telephone.

2.2 You may place an Order by: filling in the Order Form on the NausicaMedia Webshop Web Site;

2.3 When you place your Order, we will issue you an email with the confirmation and the details of your order.

2.4 By placing an Order, you make an offer to us to purchase the Products you have selected on these terms and conditions. We may or may not accept your offer at our discretion.

2.5 If we accept your Order, we will notify you of our acceptance by issuing an Order Confirmation. If we cannot accept your Order we will attempt to contact you by email.

2.6 Whilst we will make every effort to supply you with the Products listed on the Order Confirmation, there may be occasions where we are unable to supply these Products because, for example, (i) such Products are no longer being manufactured or available or (ii) we are unable to source relevant components or (iii) if there was a pricing error on the NausicaMedia Website Webshop. In such circumstances we will contact you to inform you and may suggest alternative Products that you might wish to purchase. If you do not accept our suggestions then we will cancel your Order in relation to those Products we cannot supply and repay you any money that you may have paid to us in respect of those Products. Subject to clause 11.2 below, repayment of such monies will be the extent of our liability to you if we are unable to deliver to you the Products you have ordered.

2.7 Information contained in our advertising, brochures, other written materials, on our web sites or given to you by our agents or employees constitutes an invitation to treat. No such information constitutes an offer by us to supply any Products.

3. Supply of Your Products

Subject to these terms and conditions, we will supply to you the Products indicated on your Order Confirmation.

4. Prices

4.1 The price for the Products will be the price indicated on your Invoice.

4.2 VAT is payable by you at the applicable rate as indicated on your Invoice.

4.3 Delivery costs, where applicable, are payable by you as indicated on your Invoice.

5. Paying for Your Products

5.1 You may pay for your Products by the methods of payment as may be displayed on the payment section of the NausicaMedia Website Webshop from time to time.

5.2 You must pay in the currency as indicated on your Invoice.

5.3 You can pay via Paypal. We will not commence the manufacture of your Products neither will we supply the Products to you nor perform the Services until Paypal has authorised the payment of the Products ordered. If we do not receive such authorisation we shall let you know.

6. Delivery of Your Products

6.1 Orders will not be accepted and products will be delivered to the address on your order.

6.2 We will use our reasonable endeavours to manufacture your Products within 10 days of the date of issue of your Order Confirmation. Estimated Product build times which are given at the time of placing an Order are estimates only and do not equate to delivery times. Delivery of the Services will take place after the delivery of the remaining Products in accordance with the specifications and procedures applying to those Services. Delivery times for Services will need to be agreed directly between you and NausicaMedia and/or any service provider engaged by NausicaMedia. Once a delivery time for Services has been agreed then you must adhere to this. If you miss the appointment or you do not have the necessary infrastructure despite acknowledging having this at the time the appointment was agreed, then there will be no further obligation on us to provide the Services purchased by you.

6.3 Title to and risk of loss in your Products will pass to you on delivery of the Products.

6.4 Upon delivery of the Products to our carrier we will send you a confirmation of shipment by e-mail provided you have indicated an e-mail address on the Order Form.

6.5 Certain items may ship by post and cannot be tracked once they have entered the postal system. All other shipments use carrier delivery for maximum security and tracking.

7. Your Right to Return the Products

7.1 If you are not satisfied with any Product or the terms of any entitlement to Services you have purchased from us, you may return the Product to us or cancel the entitlement to Services and obtain a refund of the price of the returned Product or Service entitlement if you contact us within 10 Calendar Days of delivery of the Product or the purchase of Services. However, you may not return a Product and claim a refund if the Product concerned is

a) Software which we supplied to you sealed and unused and you have broken the seal or which you have successfully downloaded from the NausicaMedia Website Webshop; or

You may not obtain a refund for a Service if you have commenced use of the Service.

The transportation charges set out in paragraph 7.2 section D below will apply. (See clause 7.2 below for further details regarding the return).

7.2

A. If a Product was supplied in error, is incomplete or faulty and you believe that you are entitled to a replacement or repair in accordance with Section 10 below, please send us an email to contact@nausicamedia.fr or telephone us on 00 33 1 4354 2326 between 10:00 and 12.45 Monday to Friday. In the event that you are entitled to a replacement or repair in accordance with section 10 below, the transportation charges referred to in section 7.2 D below will not be applied.

B. If you have received the ordered Product(s) and have simply changed your mind about purchasing them you may return the Product(s) or entitlement to Service to us for a refund, subject to the payment of the transportation charges set out within paragraph 7.2 D below and provided:

i) You inform us of your decision to cancel the contract within 10 Calendar Days of delivery of the Product or the date you purchased the Services; and

ii) The Product(s) are returned in their original condition and the security seals on the Product(s) are intact; and

iii) The Product(s) are returned in accordance with paragraph 7.2 C below.

Please note that while the Product(s) remain in your possession you are under a duty to ensure that the Product(s) are kept safe and secure.

C. Please follow the steps below to enable us to process your refund efficiently:

(i) Please telephone us on 00 331 4354 2326 between 10:00 and 13:00 Monday to Friday to make arrangements for return. You will then be provided with an RMA (Return Material Authorisation) number.

(ii) Apple will subsequently arrange for the Product(s) to be collected by NausicaMedia's nominated carrier. You will be contacted up front to arrange for a suitable collection time and collection place. The transportation charges set out in section D below will apply.

(iii) Before returning any Product(s) to NausicaMedia please check that you have:

1. Received a RMA number from NausicaMedia (issued on request).
2. Enclosed all accessories, in box warranties and other material supplied unless informed otherwise.
3. Used all packaging that was originally supplied.

4. Ensure the following returns address and the RMA number are clearly displayed:

NausicaMedia

70 boulevard Saint Michel

75006 Paris

France

RMA number (please insert number provided to you)

5. Sealed the packaging securely.

(iv) Following these steps will help ensure the Product(s) arrive at the correct destination and in good condition within a timely fashion. Please note that your failure to follow this procedure may result in the returned Product(s) being rejected upon receipt.

(v) Please note that we reserve the right to reject any Product(s) that are not returned in accordance with the provisions set out above and particularly within paragraphs B, C and D.

D. The following transportation charges will apply:

i) If the total purchase price of the Product(s) returned is less than €400 including VAT (but exclusive of delivery charges) the charge payable by you for the return is €40.00 (inclusive of VAT).

ii) If the total purchase price of the Product(s) is more than €400 including VAT (but exclusive of delivery charges) the charge payable by you for the return is €80.00 (inclusive of VAT).

iii) The appropriate transportation charge will be deducted from your refund payment once the Product(s) has/have been inspected and deemed complete and in good condition by NausicaMedia.

8. Software

8.1 All Software is licensed to you on the terms and conditions of the applicable licence agreements. These licence agreements are shipped with the Software or are provided when the Software is downloaded in accordance with clause 8.3.

8.2 You shall be responsible for ensuring that any Software or Product bundle ordered by you is suitable for your requirements and is compatible with your existing systems and practices.

8.3 You may also purchase any downloadable Software displayed on the NausicaMedia WebSite Webshop. You may only pay for such Software by Paypal. Once we have received payment authorisation, you will receive instructions to begin downloading your Software. If, during download, the transmission is interrupted in any way, you should begin the downloading process again. Should you be unable to complete the download, you may within 10 Calendar Days of receiving the download instructions request a refund in writing. Refund requests should be sent by post to us at the address shown in the contact details below. A refund of the purchase price shall be the extent of our liability for the unsuccessful downloading of Software.

9. Telephone Support

9.1 Except as otherwise stated on the NausicaMedia WebSite Webshop at the time you place your Order we will at no additional cost provide telephone support service for Hardware, as defined below, which you purchase from the NausicaMedia Website Webshop. The service is available for 90 days from the date of purchase (the date of your Invoice). For Support for Astaro or Sans Digital Products you must contact the manufacturer or subscribe to their forum.

9.2 The telephone support service shall consist of telephone advice and guidance in relation only to set-up and installation problems and associated usability issues.

9.3 The telephone support service is available between 10:00 and 12:45 on Working Days. The telephone number for the telephone support service will be supplied with your Products. It is also published at the following URL: <http://www.nausicamedia.fr>. You will bear the cost of telephone calls you make to us at your national rate.

9.4 In providing telephone support, we will attempt to resolve your query when you first call us. We cannot guarantee resolution of your queries. On occasions we may need to return your call in order to suggest a resolution.

10. One (1) year Limited Warranty

10.1 All Hardware products carry a one-year limited warranty against defects in materials and workmanship. The warranty terms and conditions, which form part of and are incorporated into this Contract by reference, are available for you to see by clicking the appropriate hyperlink below. Such a limited warranty covers Hardware products (as defined below) only; it does not cover Software, Services or any other Products. You should refer to the relevant Software licences for warranties which may apply to your Software.

Whenever calling us in relation to your warranty entitlement you should do so between 10:00 and 12:45 on any Working Day and quote your Hardware's serial number. You will bear the cost of telephone calls you make to us at your national rate.

10.2 IF YOU ARE A CONSUMER, THIS WARRANTY IS IN ADDITION TO AND DOES NOT AFFECT YOUR STATUTORY RIGHTS.

11. Our Liability

11.1 These terms and conditions set out the full extent of our obligations and liabilities in respect of the supply of the Products (and performance of telephone support and warranty services) and the performance of any Services.

11.2 There are no warranties, conditions or other terms that are binding on us except as expressly stated in the Contract.

11.3 Any warranty, condition or other term concerning the Products or Services which might otherwise be implied into or incorporated in the Contract by statute, common law, laws applicable in the country where you purchased the Products or Services or otherwise (including without limitation any implied term as to quality, fitness for purpose, reasonable care and skill) is hereby expressly excluded to the maximum extent permitted by law. In particular, we will not be responsible for ensuring that the Products are suitable for your purposes.

11.4 Nothing in the Contract shall limit or exclude our liability (i) for death or personal injury caused by our negligence or (ii) for fraud or (iii) any breach of the obligations implied by applicable compulsory national laws as to title or (iv) any liability which cannot be excluded by law.

11.5 Subject to clause 11.4 we will not be liable under the Contract for any loss of income, loss of profits, loss of contracts, loss of data or for any indirect or consequential loss or damage of any kind howsoever arising and whether caused by tort (including negligence), breach of contract or otherwise.

11.6 Subject to clause 11.4 our maximum aggregate liability under the Contract whether in contract, tort (including negligence) or otherwise shall in no circumstances exceed the amount payable by you to us in respect of the Product(s) and/or Services in question.

11.7 This does not affect your statutory rights as a consumer, nor your right to return the Products as per clause 7.

12. Contacting NausicaMedia

You can contact us:

- by telephone on 00 33 14354 2326 between 10:00 and 13:00 Mondays to Fridays;
- by email at contact@nausicamedia.com ; or
- by post at NausicaMedia, 70 boulevard Saint Michel, 75006 Paris, France.

When contacting us you must quote your Web Order Number.

13. Export Control

You agree to comply with all Export Laws. You agree (i) not to export any Product to any country in contravention of any Export Law, and (ii) not to export any Product to any country for which an export licence or other governmental approval is required, without first obtaining all necessary licences or other approvals. You warrant that you are not located in, under the control of, or a national or resident of any country to which export of the Products is prohibited by any Export Law.

14. Data Protection

By placing your Order, you agree and understand that we may store, process and use data collected from your Order Form or fax Order for the purposes of processing your Order. Please note that we may also share such data globally within the NausicaMedia group of companies. We work with other companies that help us provide Products and Services to you. For example we may provide your information to these companies for the shipment of Products to you or to ensure that you benefit from special purchase discounts or terms. In addition, where you have requested finance in order to pay for the Products ordered, some of the information you provide to us will be passed to companies providing finance for your purchase. We may also occasionally share your information with carefully selected third party companies whose products are available for purchase on the NausicaMedia WebSite Webshop in order to provide you with information from time to time on other products and services that may be of interest to you. If you wish to have access to the information that we hold concerning you, if you want to make any changes, or if you do not want to receive information from us or these third party companies, you may contact NausicaMedia's European data controller at contact@nausicamedia.com.

15. Circumstances beyond our reasonable control

We will make every effort to perform our obligations under the Contract. However, we cannot be held responsible for delays or failure to perform if such delay or failure is caused by any circumstances beyond our reasonable control. In the event of a delay, we will perform our obligations as soon as reasonably possible.

16. Disagreements Governing Law and Jurisdiction

We will try to solve any disagreements quickly and efficiently. If you are not happy with the way we deal with any disagreement and you want to take court proceedings, you must do so within France and the french law will apply.

17. General

17.1 Neither our failure or your failure to enforce any term of the Contract constitutes a waiver of such term. Such failure shall in no way affect the right later to enforce such term.

17.2 The invalidity or unenforceability of any provision of the Contract shall not adversely affect the validity or enforceability of the remaining provisions.

18. Defined Terms

18.1 In these terms and conditions:

"Accessory" means any ancillary Product such as a mouse mat or a laptop bag;

"NausicaMedia WebSite Webshop" means our build-to-order web site for customers in Europe, the web address of which is <http://www.nausicamedia.com/boutique2/>;

"Contract" means these terms and conditions together with your Order Confirmation;

"Consumer" means a customer who purchases Products otherwise than in the course of a business;

"Export Laws" means all laws, regulations and orders of the United States, the European Union and the United Kingdom applicable to the export, re-export, transfer or resale of Products;

"Hardware" means any NausicaMedia-branded Product which is not Software, Services or an Accessory;

"Invoice" means the invoice issued by us to you for the price of the Products;

"Order" means an order placed by you in accordance with these terms and conditions;

"Order Confirmation" means the order confirmation issued by us to you indicating acceptance of your Order;

"Order Form" means the electronic order form on the NausicaMedia WebSite Webshop;

"Product" means any product listed on the NausicaMedia WebSite Webshop which we agree to supply to you on these terms and conditions and may include Services;

"Return Authorisation Documentation" means the documentation issued by us to you for the return of Products;

"Services" means any chargeable or other services (excluding guarantee and telephone support services) listed on the NausicaMedia WebSite Webshop which we agree to supply to you on these terms and conditions;

"Software" means any Product which is software including without limitation operating systems, bundled software, stand alone software and downloadable software;

"Web Order Number" means the order number issued by us to you;

"Working Day" means any day other than a Saturday, a Sunday or a public holiday in the United Kingdom.